

Міжнародна наукова конференція
«Інститут фінансового омбудсмена – український погляд на
польський досвід»

Краків, 6 липня 2018 року

ПОЧЕСНИЙ ПАТРОНАТ:

Фінансового омбудсмена – dr Aleksandra Wiktorow

Ректора Краківського економічного університету – dr hab. Andrzej Chochół

Декана факультету фінансів та права Краківського економічного університету – dr hab. Mariusz Andrzejewski

ПРОГРАМА КОНФЕРЕНЦІЇ

9:30 – 10:00 Реєстрація учасників конференції

10:00 – 10:30 Урочисте відкриття конференції

Професор Краківського економічного університету (КЕУ), **dr hab. Mariusz Andrzejewski**, Декан факультету фінансів та права; **Професор, dr hab. Wanda Sułkowska**, Завідувач кафедри управління ризиком та страхування

10:30 – 11:45 I Сесія пленарна

Модератор: **професор КЕУ, dr hab. Maria Płonka**

Paweł Zagaj, Заступник Фінансового омбудсмена Польщі – *Втручання з боку фінансового омбудсмена чи мирового угода за посередництва фінансового омбудсмена – що обрати?*

dr hab. Monika Szaraniec, Кафедра цивільного і господарчого права, Краківський економічний університет – *Позасудові способи вирішення спорів споживачів на страховому ринку Польщі*

dr Ludmiła Wremenko, Президент Харківського союзу страховиків – *Охорона прав споживачів страхових послуг в Україні*

Wiaczesław Czerniachowski, Генеральний директор Асоціації «Страховий бізнес» - *Комплексний захист прав споживачів страхових послуг: європейський досвід, українська практика та перспективи*

Професор КЕУ, dr hab. Maria Płonka, Заступник декана факультету фінансів та права Краківського економічного університету – *Маркетингові пастки фінансових продуктів та захист прав споживачів*

11:45-12:00 Кава-брейк

12:00 – 13:15 II Сесія пленарна

Модератор: **Професор, dr hab. Ihor Alieksieiev**

dr Wiktor Trynczuk, Завідувач кафедри страхування, Інститут післядипломної освіти та бізнесу; **dr Paweł Horyslavets**, завідувач кафедри фінансів, бухгалтерського обліку та аналізу Інституту підприємництва та перспективних технологій Національного університету «Львівська Політехніка» – *Європейський досвід застосування альтернативних позасудових механізмів захисту прав споживачів на страховому ринку*

dr Nazar Dobosz, Кафедра фінансів, бухгалтерського обліку та аналізу Інституту підприємництва та перспективних технологій національного університету «Львівська Політехніка» – *Захист прав споживачів страхових послуг та боротьба зі страховим шахрайством: філософська дилема для страховика*

dr Maciej Cysoń, Кафедра управління ризиком та страхування, Краківський економічний університет – *Проблема захисту споживача послуг «equity release» у Польщі*

dr Grzegorz Strupczewski, Кафедра управління ризиком та страхування, Краківський економічний університет – *Кібер-загрози клієнтам фінансових установ*

13:15-13:30 Кава-брейк

13:30 – 14:45 Дебати «Інститут фінансового омбудсмена – український погляд на польський досвід»

Модератор: Професор, dr hab. Wanda Sułkowska

Професор, dr hab. Ihor Alieksieiev, Завідувач кафедри фінансів Інституту економіки та менеджменту Національного університету «Львівська Політехніка»

Wiaczesław Czerniachowski, Генеральний директор Асоціації «Страховий бізнес»

Професор, dr hab. Ewa Miklaszewska, Завідувач кафедри банківської справи, Краківський економічний університет

dr Ludmiła Wremenko, Президент Харківського союзу страховиків

Paweł Zagaj, Заступник Фінансового омбудсмена Польщі

14:45 – 15:00 Підведення підсумків конференції

dr Wiktor Trynczuk, Завідувач кафедри страхування, Інститут післядипломної освіти та бізнесу

dr Tomasz Jedynak, Кафедра управління ризиком та страхування, Краківський економічний університет